



## T-DOC

Optimiser l'intégralité de votre flux  
d'activités de stérilisation







# T-DOC

## L'optimisation là où elle est le plus nécessaire

T-DOC est l'une des solutions de notre offre conçue pour garantir l'ensemble du flux des activités de stérilisation de vos instruments, endoscopes, dispositifs stérilisés et dispositifs non stériles. Garant du respect des plus hauts standards en matière de sécurité et d'utilisation, T-DOC permet au personnel de se concentrer sur ce qui compte le plus : fournir des soins de qualité.

### **Optimiser toute la chaîne des activités de stérilisation : de l'utilisation du personnel et des équipements à la gestion des instruments et des stocks**

T-DOC garantit une qualité de constance et de conformité en fournissant une vue d'ensemble exhaustive et une traçabilité complète de toutes les interactions entre les patients et les instruments. Grâce à ses outils de mesure et de reporting complets, il fournit des informations détaillées et continues sur le flux des activités de stérilisation. Les hôpitaux peuvent ainsi mieux gérer et planifier le retraitement des instruments et l'utilisation de leur personnel.

Évolutif, T-DOC est la solution la plus performante du marché. Parfaitement adapté aux besoins spécifiques de votre hôpital, il diminue en outre le risque d'erreurs humaines grâce à l'automatisation accrue des procédés.



T-DOC est notre meilleure solution de gestion et de traçabilité des activités de stérilisation. Il offre une vue d'ensemble exhaustive et peut être intégré à la chaîne d'approvisionnement des instruments pour répondre aux plus hauts standards en matière de sécurité et d'utilisation. Vous pouvez ainsi fournir les meilleurs soins à vos patients.



### Simplifier vos procédés de stérilisation

T-DOC est une solution conviviale qui améliore, garantit la mise en œuvre et documente les procédés du flux de gestion de vos activités de stérilisation ainsi que ceux du bloc opératoire. Il s'appuie sur la date d'expiration pour identifier les instruments et les plateaux à utiliser en premier, allégeant ainsi le besoin de restérilisation, une activité coûteuse et chronophage. Ses instructions appuyées par des images et des vidéos contribuent à garantir la précision et la cohérence du traitement, du conditionnement et de la distribution des équipements, un point particulièrement important pour les nouveaux membres du personnel.

### Fournir la bonne qualité au bon moment et au bon endroit

Les patients d'un hôpital ayant fait le choix de T-DOC n'ont aucune crainte à avoir quant à la qualité de la production et au respect des règles de contrôle des infections. T-DOC contribue à minimiser le risque des infections contractées en milieu hospitalier et permet au personnel d'identifier les patients affectés par le rappel improbable d'un article. De plus, comme il optimise l'intégralité des procédés de stérilisation, il permet au personnel de savoir exactement quand et où trouver les instruments, plateaux et consommables nécessaires.



### Integrated Workflow Solutions par Getinge

Getinge propose une gamme complète de produits, solutions et services pour vous accompagner tout au long du parcours clinique. Nous voulons vous aider à fournir les meilleurs soins sans compromis sur la qualité ni la sécurité.

T-DOC est l'une des solutions de notre offre Integrated Workflow Solutions (IWS). IWS améliore la sécurité, l'intégration et l'utilisation des installations pour une meilleure cohérence et une plus grande efficacité. Les professionnels des établissements de santé peuvent donc se concentrer sur la fourniture des meilleurs soins aux patients.



# T-DOC 2000

## Notre solution la plus exhaustive en gestion des activités de stérilisation

T-DOC soutient le flux complet des activités de stérilisation de votre unité centrale de stérilisation et de vos services de chirurgie.

### Une qualité et une sécurité inégalées

Avec T-DOC, vous bénéficiez d'une traçabilité complète des instruments, endoscopes, ustensiles prérépétés et ustensiles non stériles. Vous avez donc la garantie d'une conformité réglementaire totale et de la mise en œuvre des plus hauts niveaux d'assurance qualité et de sécurité du patient.

T-DOC produit en outre une documentation complète des données de traitement, de la décontamination au patient, tant au niveau des plateaux que des instruments unitaires. En garantissant la réalisation de toutes les étapes importantes du cycle de retraitement, il vous fournit une documentation auditable et historique à utiliser pour vos besoins de conformité réglementaire. Tous les rapports sont électroniques afin de disposer rapidement d'une documentation réglementaire et d'audit précise répondant aux besoins internes de votre hôpital ou à ceux des autorités réglementaires.

### Optimiser votre flux des activités de stérilisation

En milieu hospitalier, un flux de travail optimisé se traduit par une utilisation efficiente des ressources afférentes à l'utilisation du personnel, à la gestion de l'instrumentation, à la priorisation, à la gestion des stocks et au retraitement de l'équipement. T-DOC vous aide à affiner le flux de vos activités de stérilisation grâce à la gestion des instruments, des endoscopes, des ustensiles prérépétés et des ustensiles non stériles, à la remise en

temps nécessaire de tous les articles, à l'allègement des coûts et à l'amélioration de la sécurité du patient.

T-DOC vous permettra d'améliorer la performance et la productivité de votre service en planifiant et en priorisant votre production en fonction du calendrier opératoire.

Le personnel a un accès immédiat aux instruments nécessaires et il bénéficie d'une communication interservices automatisée, dans la mesure où T-DOC gère chaque étape du cycle de retraitement. En particulier, le système renforce la sécurité de l'expérience patient en améliorant sans commune mesure le flux de travail des unités centrales de stérilisation et des blocs opératoires.

### Maximiser votre retour sur investissement

T-DOC améliore d'emblée les économies réalisées sur les ustensiles stérilisés de l'hôpital. Le temps gagné sur la recherche des instruments et des plateaux, la diminution de l'entretien et des réparations des instruments, le temps économisé à gérer les problèmes de non-conformité et de qualité, la réduction du nombre de procédés manuels et le rappel instantané des ustensiles sont autant d'aspects qui viennent le confirmer. En bloc opératoire, T-DOC diminue le nombre de retards inutiles liés aux instruments manquants, aux ustensiles non stérilisés et au comptage manuel. De plus, il accroît le taux d'utilisation grâce aux données précises qu'il fournit et qui sont nécessaires à la planification opératoire et au calcul des coûts des procédures.





# Créer de la valeur

## grâce à l'intégration

T-DOC s'interface aux systèmes informatiques, de planification opératoire, de gestion des articles et financiers de votre hôpital. Vous disposez ainsi d'une solution complètement intégrée, continue et rentable, qui offre un moyen simple d'économiser du temps et d'éviter les inconvénients de la gestion de multiples systèmes.

### Intégration aux systèmes de planification opératoire

T-DOC s'interface aux systèmes de planification opératoire et présente une image claire des cas chirurgicaux à venir, de leurs procédures, des cartes de préférence, des salles, et des ustensiles nécessaires. Cela permet à l'unité centrale de stérilisation d'économiser un temps précieux, puisque le personnel prépare les chariots avec les plateaux, instruments et ustensiles nécessaires aux besoins spécifiques de la procédure.

### Intégration aux systèmes de gestion des articles

Lors de la préparation des chariots, les stocks qui sont automatiquement réduits peuvent être réapprovisionnés grâce à l'interface avec le système de gestion des articles. Elle permet de passer une nouvelle commande pour les ustensiles, de gérer les commandes en souffrance, et d'actualiser les modifications apportées aux fournisseurs et aux articles.

### Intégration aux systèmes financiers

L'interfaçage avec le système financier de votre hôpital vous permet de disposer des données financières sur le retraitement des ustensiles destinés au bloc opératoire. Il permet aussi de déterminer le coût par procédure aux fins de l'analyse financière ainsi que les coûts associés aux réparations et à l'entretien, à la remise sur des sites externes et à la gestion générale du service.

T-DOC présente une image fidèle des coûts de production des activités de stérilisation de tout hôpital, puisqu'il suit les coûts de nettoyage, de conditionnement, de stérilisation, de manipulation et d'instrumentation, ainsi que les coûts de priorisation et d'inventaire.



# Priorisation automatique

## pour l'optimisation du flux de travail

T-DOC supervise le retraitement stérile mono et multisite et priorise automatiquement les plateaux nécessaires aux procédures chirurgicales.

### Prioriser le calendrier opératoire

T-DOC limite les retards, coûteux, en bloc opératoire en déterminant quels articles doivent être retraités en priorité, puisqu'il sait où se trouve l'ensemble des plateaux et des instruments et dispose du calendrier opératoire. Le suivi par tableau de bord permet d'identifier immédiatement et en permanence les ustensiles demandés. Par ailleurs, la fonction de personnalisation permet à chaque service de disposer des données dont il a besoin.

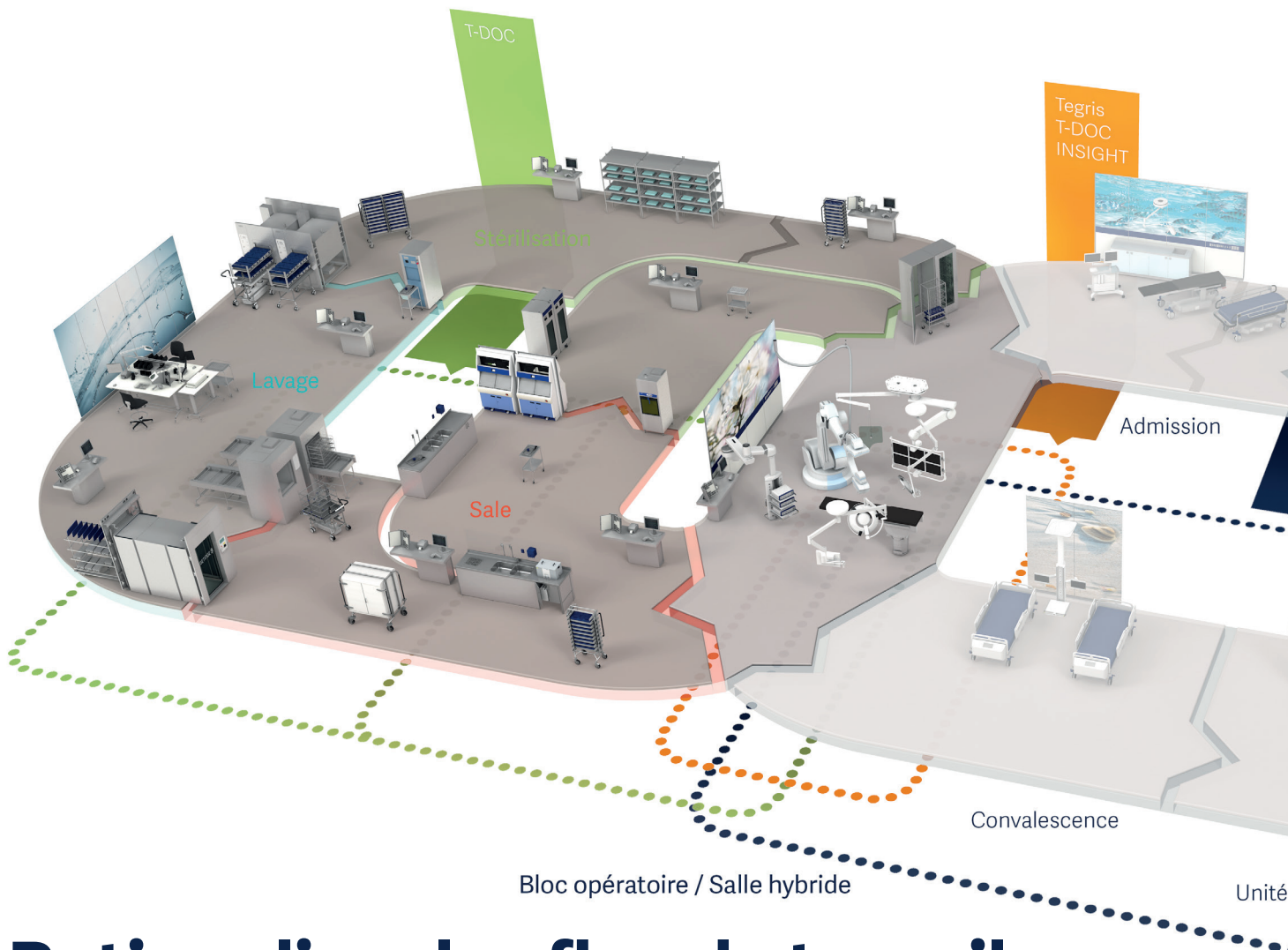
Grâce aux informations centralisées, même en cas de configurations multisites, la direction visualise l'ensemble du flux de travail et peut mieux gérer l'instrumentation onéreuse et critique. Cela vous permet d'améliorer la disponibilité de vos stocks et de disposer d'un flux de travail plus efficient et optimisé.

### Suivre vos coûts de production

T-DOC vous apporte une transparence totale sur les coûts de la priorisation, puisqu'il suit les coûts de production réels associés à un plateau priorisé. Vous avez ainsi en main toutes les cartes pour déterminer si des stocks supplémentaires sont nécessaires ou si un meilleur flux de travail peut éviter le retraitement inutile des instruments.







# Rationaliser les flux de travail

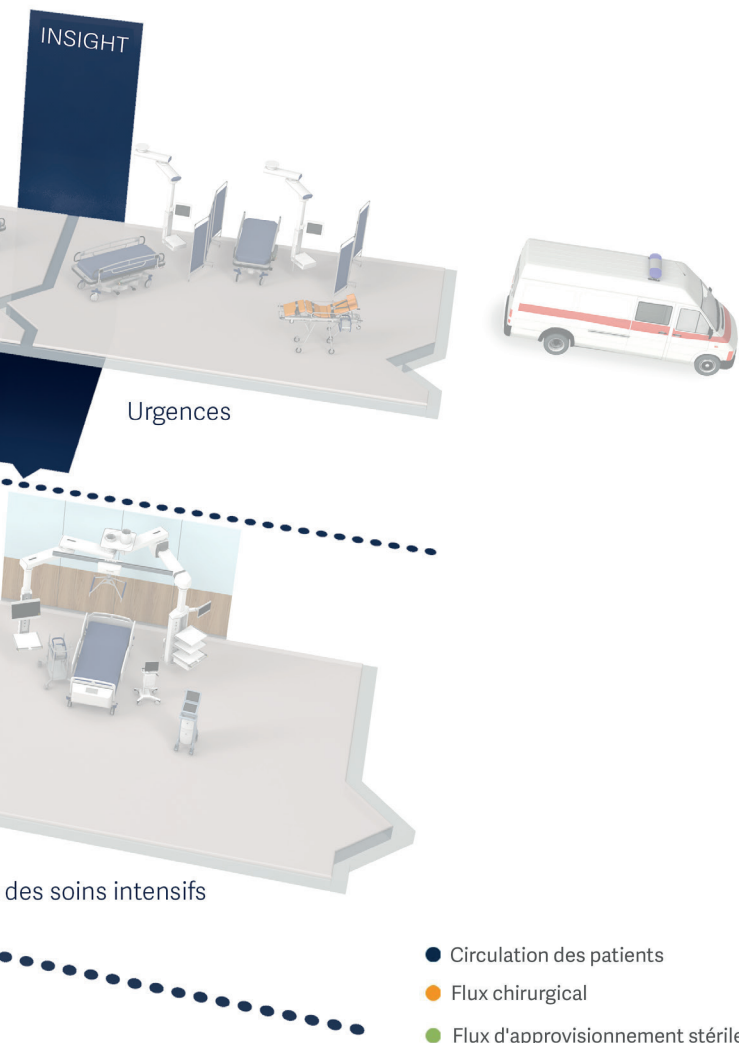
grâce à T-DOC

Le flux des activités de stérilisation est un parcours complexe qui fait intervenir de nombreuses parties prenantes et fonctions au sein de l'hôpital.

L'infographie sur le flux de travail de l'hôpital montre comment T-DOC optimise le retraitement stérile en assurant le suivi des ustensiles stérilisés au cours des étapes de décontamination, de conditionnement, de stérilisation, de stockage, de remise et d'utilisation sur un patient. En bloc opératoire, T-DOC renforce la sécurité du patient en documentant l'instrumentation utilisée ainsi que les ustensiles prérépétés et en produisant des rapports électroniques précis et auditable. Le personnel est amené à manipuler chaque jour une multitude d'instruments et de plateaux lors des procédés spécifiques définis pour garantir la sécurité de la manipulation et leur stérilité pendant l'intervention chirurgicale. Toutes les interactions sont enregistrées électroniquement et remplacent les rapports manuels. De plus, elles sont souvent partagées au sein de l'infrastructure informatique de l'hôpital avec les systèmes de gestion des patients, les systèmes de gestion des articles et les systèmes financiers.

La planification opératoire nécessite de savoir quelles ressources (instrumentation, articles et personnel) utiliser et de connaître les préférences du médecin et du patient, ainsi que les préférences en matière de procédure et de salle d'opération. De plus, les informations sur les actes chirurgicaux ultérieurs et leurs besoins sont essentielles pour garantir l'efficacité du flux de travail pendant le retraitement stérile et les tâches réalisées en bloc opératoire. T-DOC apporte cette connaissance en temps réel tout en maximisant les stocks disponibles et en conférant la souplesse nécessaire pour planifier le calendrier du bloc opératoire. L'enregistrement et le partage de ces données permettent à la direction de définir les meilleures initiatives en vue d'améliorer la responsabilisation, de limiter les erreurs humaines et de maximiser le temps d'utilisation du bloc opératoire.





# Optimiser votre installation

grâce à l'intégration à IWS

Notre suite Integrated Workflow Solutions (IWS) vous aide à maximiser l'utilisation de vos ressources et à mettre en place de meilleurs flux de travail.

## Tegris

Tegris est notre système d'intégration des blocs opératoires. Il offre un environnement de travail plus simple, plus sûr et mieux rationalisé, laissant le personnel du bloc opératoire se concentrer sur les meilleurs soins possible pour les patients. Tegris regroupe le routage, l'enregistrement et la transmission des vidéos, la gestion des données, le fonctionnement des dispositifs et bien d'autres fonctionnalités au sein d'une interface conviviale unique qui permet aux hôpitaux d'améliorer leur efficacité, la sécurité et de s'appuyer sur des flux de travail continus.

## INSIGHT

INSIGHT est notre solution de gestion du flux des patients. Il offre une transparence complète et permet aux services de collaborer et de disposer d'une vue d'ensemble intra et interservices. La direction et les professionnels des établissements de santé peuvent ainsi fournir des soins de qualité à leurs patients. De l'admission à la sortie du patient, INSIGHT garantit les plus hauts standards de soins en vous permettant de planifier, de prioriser et d'entreprendre les actions nécessaires en fonction de l'évolution des besoins de votre hôpital.

## Getinge Online

Porte d'entrée de Getinge Services, Getinge Online garantit la plus haute performance et la meilleure disponibilité de vos équipements Getinge ainsi que l'accès à de précieuses informations via votre portail web personnel. Getinge Online vous permet d'accéder librement aux informations de vos équipements Getinge où que vous soyez, pour rester connecté(e). Grâce à la notification immédiate des modifications du statut de l'équipement, Getinge Online vous permet de prendre les mesures nécessaires pour que votre installation soit toujours prête à répondre aux besoins de vos patients.

## Maximiser votre investissement grâce à Getinge Marking Solution

Associez les avantages de T-DOC à ceux de Getinge Marking Solution pour diminuer les pertes d'instruments, garantir la transparence des coûts des procédures chirurgicales et contrôler les flux de dépenses entre les services aux fins de la facturation.

Grâce à Getinge Marking Solution, vous bénéficiez d'un marquage unique, permanent, non destructif et de haute qualité des instruments, endoscopes, étiquettes et plateaux. Vous améliorez ainsi l'efficacité et la responsabilisation au sein du flux des activités de stérilisation en garantissant le contrôle total de la traçabilité du premier jour d'utilisation jusqu'au dernier.



# Communiquer entre les services

T-DOC permet aux services et au personnel de l'hôpital de communiquer automatiquement et directement.

## Notifications immédiates et critiques

T-DOC vous avertit immédiatement si des procédures chirurgicales sont annulées, s'il manque des instruments sur les plateaux préparés, si des étapes ne sont pas réalisées au cours du cycle de retraitement. Il fournit aussi d'autres informations critiques en envoyant des messages automatisés sous la forme d'e-mails, de SMS et d'alertes à l'écran. Le système vous permet de traiter en priorité les messages importants et d'inclure des messages de confirmation. Il est aussi possible de planifier à l'avance les messages générés manuellement, et l'historique de l'ensemble des messages est accessible à tous les utilisateurs.

## Communication par intercom

Dans T-DOC, les membres du personnel peuvent communiquer directement en utilisant l'intercom intégré à leur client T-DOC. Cela favorise la communication entre les différents espaces des unités centrales de stérilisation, tout en limitant les bruits et les interruptions inutiles au sein du flux de travail.



# Suivre

## les instruments unitaires

T-DOC prend intégralement en charge le suivi et la gestion des instruments et des implants au niveau unitaire.

### Suivre les instruments jusqu'au patient

Dans T-DOC, les instruments et les implants unitaires sont suivis, soit individuellement soit dans le cadre d'un plateau, et ils sont directement reliés au patient. Si un rappel est lancé, un rapport historique complet est disponible pour chaque article concerné, avec les informations relatives aux plateaux où il a été utilisé et l'ensemble des informations de retraitement.

L'historique d'un instrument unitaire peut aussi servir à suivre l'ensemble des patients concernés par son utilisation. T-DOC suit et documente automatiquement les différents mouvements des instruments, même s'ils peuvent être réutilisés librement d'un plateau à l'autre.

### Utilisation, entretien et réparation

T-DOC est compatible avec un large éventail de technologies de marquage, comme le marquage RFID et le marquage physique des instruments, pour une identification unique de ces derniers. Le suivi des instruments unitaires améliore la visibilité des stocks de votre hôpital puisque les différents articles sont marqués et leur valeur quantifiée. L'historique d'utilisation, d'entretien et de réparation des instruments unitaires fournit les données nécessaires pour entamer des négociations contractuelles.

T-DOC offre en outre au personnel toutes les instructions, images, vidéos et autres fichiers multimédia nécessaires pour retraiter correctement et avec précision chaque article unitaire. Ainsi, les nouveaux salariés sont formés plus rapidement et ils bénéficient d'une aide précieuse pour l'instrumentation difficile et complexe.







# Articles de substitution

## et listes de préférences

T-DOC confère une grande souplesse lors de la préparation des plateaux, du remplissage des commandes clients et de la mise à jour des listes de préférences chirurgicales.

### Substituts identiques ou différents

Lors de la préparation des plateaux, le personnel se voit présenter des options prédéterminées pour les articles qui ne sont pas disponibles immédiatement. Ceux-ci comprennent des articles identiques qui peuvent être facilement substitués et d'autres articles que le personnel peut ne pas réaliser peuvent être utilisés. Cela permet d'accroître le taux de préparation des plateaux et d'améliorer leur disponibilité. Tous les substituts choisis sont documentés et remis au personnel lors du procédé de production.

### Listes de préférences chirurgicales

Le personnel chargé de la préparation des chariots peut aussi résoudre les défis des stocks libres en utilisant la fonction Article Substitution de T-DOC. Cela permet d'améliorer cette tâche et d'éviter les retards potentiels en bloc opératoire. Dans la mesure où les changements d'instruments sont intégrés en continu aux listes de préférences chirurgicales, il est possible d'utiliser des substituts en fonction des opérations, des procédures, des médecins, des catégories de patients, des clients et des salles d'opération. Ce large éventail d'options vous apporte une souplesse maximale en matière d'utilisation et d'optimisation des stocks.



# T-DOC Endo

## Optimiser le flux de retraitement de vos endoscopes

Vous devez faire face à des exigences strictes en matière de nettoyage, de stockage et de transport de vos endoscopes en raison de la complexité de leur retraitement et de leur manipulation. De plus, les endoscopes présentent un risque de contamination croisée supérieur à celui d'autres instruments.

Mais, T-DOC vous apporte tous les outils nécessaires pour répondre à ces enjeux. Il garantit la manipulation correcte des endoscopes, vous aidant à respecter les réglementations nationales et internationales et améliorant, de ce fait, la sécurité du patient. En gérant et en documentant les spécifications complexes de manipulation et de retraitement de vos endoscopes, T-DOC garantit des procédures de travail précises et fournit une vue d'ensemble exhaustive de votre stock d'endoscopes.



T-DOC s'interface avec l'équipement de retraitement comme les laveurs d'endoscopes automatisés et les armoires de séchage, ce qui permet à votre hôpital de documenter automatiquement ces étapes critiques tout en utilisant de manière efficace votre stock d'endoscopes de grande valeur.

### Assurance qualité du flux de retraitement des endoscopes

T-DOC suit les endoscopes du service d'endoscopie à la salle d'opération et au patient. Il produit un rapport documenté confirmant la désinfection correcte de tous vos endoscopes, dans le respect des procédés applicables de votre hôpital et des normes réglementaires locales, nationales et internationales. T-DOC facilite donc le respect des normes nationales, comme l'exigence de respect de la date d'expiration et les spécifications de manipulation.

Ses nombreuses options de rapports et de statistiques vous permettent de fonder vos procédures sur les meilleures pratiques et sur des données réelles, et non sur des hypothèses.

### Gérer la complexité des endoscopes

Des instructions de retraitement détaillées sont nécessaires pour retraiter correctement et efficacement les endoscopes actuels, qui sont des instruments très complexes et de grande valeur. T-DOC minimise le risque d'endommagements et accroît le taux d'utilisation en garantissant le respect des instructions de retraitement du fabricant applicables aux endoscopes et aux autres équipements.

Les erreurs humaines sont ramenées au minimum absolu grâce à l'interface utilisateur intuitive. Des conseils clairs sont fournis pour chaque espace et elle garantit le respect des étapes de manipulation et des procédures endoscopiques choisies.

### Retour sur investissement

T-DOC améliore d'emblée les économies réalisées au sein d'un service d'endoscopie, en optimisant l'utilisation des endoscopes, en suivant les réparations coûteuses, en gérant les problèmes de non-conformité et de qualité, en réduisant le nombre de procédés manuels et en garantissant l'adéquation des cycles de retraitement pour éviter d'endommager ces actifs de grande valeur.

# Traçabilité complète

## de tous les endoscopes

### Suivre les procédés de chaque endoscope unitaire

Dans T-DOC, vous pouvez suivre de manière fiable les endoscopes associés à un patient et, ce, jusqu'à l'instrument unitaire réellement utilisé, à ses composants, au laveur d'endoscopes automatisé et au procédé employés, ainsi qu'aux armoires de stockage. T-DOC documente les données essentielles telles que les détergents et l'équipement de nettoyage utilisés pour les endoscopes. Il relie en outre les endoscopes à l'ensemble du personnel chargé de la manipulation des ustensiles, de l'entretien et des réparations.

### Localisation simple des données historiques

Avec T-DOC, chaque endoscope s'accompagne d'un rapport historique présentant le retraitement qu'il a subi avant d'arriver au patient. Fait important, le personnel est immédiatement alerté et un rappel peut être lancé si des étapes n'ont pas été réalisées ou si un procédé a échoué.

### Minimiser le nombre d'endoscopes arrivés à expiration

T-DOC offre une vue d'ensemble exhaustive des dates d'expiration des endoscopes et leur affecte des règles d'expiration prédéfinies de manière groupée ou unitaire. Vous pouvez calculer la date d'expiration de tous vos endoscopes en fonction du type de manipulation, de nettoyage, de transport et de stockage. T-DOC facilite le respect des normes locales et nationales relatives aux intervalles maximaux, par exemple entre la désinfection, le processus de séchage et l'utilisation effective sur un patient.

T-DOC s'interface avec l'équipement de retraitement comme les laveurs d'endoscopes automatisés et les armoires de séchage, ce qui permet à votre hôpital de documenter automatiquement ces étapes critiques tout en utilisant de manière efficace votre stock d'endoscopes de grande valeur.

### Points de traitement personnalisés

T-DOC automatise la documentation des points de retraitement personnalisés spécifiques à chaque service d'endoscopie. Ainsi, les endoscopes peuvent être suivis jusqu'au niveau du service d'endoscopie centralisé, des laveurs d'endoscopes automatisés, des armoires de séchage et des patients. Ils peuvent aussi être suivis de manière décentralisée dans chaque salle d'opération spécialisée ou être transportés d'un site à un autre. T-DOC calcule les déplacements de chaque endoscope pour s'assurer qu'il n'est pas arrivé à expiration avant d'être utilisé sur un patient. De plus, il fournit au personnel les données nécessaires pour mieux utiliser les stocks et réduire les coûts de retraitement.

### Vues d'ensemble configurables des informations

Dans T-DOC, la vue d'ensemble des armoires de séchage vous permet de visualiser rapidement l'emplacement et la date d'expiration de chaque endoscope contenu dans les armoires de séchage et de stockage. Elle permet d'appliquer les principes du « premier entré premier sorti » et aide les services à optimiser l'utilisation des endoscopes disponibles.

Les endoscopes situés dans les armoires de séchage et de stockage peuvent être filtrés en fonction des critères de votre choix, par exemple selon le type d'endoscope ou selon des règles de synchronisation prédéfinies. Les vues d'ensemble sont accessibles depuis les salles de traitement et permettent ainsi au personnel infirmier d'identifier les endoscopes disponibles.

### Garantir la manipulation correcte des endoscopes

T-DOC vous permet de définir les étapes de manipulation des endoscopes pour optimiser le flux de travail et l'assurance qualité. En affectant des types de manipulation différents à vos endoscopes, vous limitez le risque d'erreurs humaines et vous vous assurez du bon retraitement de chaque endoscope en fonction de ses besoins spécifiques.

Les étapes de manipulation simples des endoscopes, illustrées par des images, des enregistrements sonores et/ou des vidéos, permettent au personnel de réaliser un démontage, un nettoyage manuel et un contrôle précis. L'interface tactile intuitive guide l'utilisateur en toute circonstance et élimine le besoin de scanner.

### Enregistrement intégral des réparations

Par un simple balayage, vous enregistrez les réparations, ainsi que les informations sur le fournisseur et la conformité, aux différents points de retraitement. Ainsi, vous savez quels endoscopes ont été réparés, où et à quel moment la réparation a eu lieu, et quelles procédures ont été appliquées. Avec T-DOC, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble détaillée des réparations. Il vous est donc possible de mieux documenter et gérer les coûts exacts associés à votre production d'endoscopes de grande valeur.

### Optimiser les contrats avec les réparateurs

Grâce à l'enregistrement de toutes les réparations, T-DOC vous permet de générer des statistiques sur le nombre et les coûts des réparations entreprises par tous vos prestataires. Lors des prochaines négociations de vos contrats, vous pourrez vous appuyer sur ces données pour exposer des demandes équitables et favorables, et minimiser vos dépenses de réparations.





# Bénéficiaire d'un partenariat stratégique de long terme

En faisant confiance à Getinge, vous avez la certitude de bénéficier d'une équipe de support de configuration et de support technique hautement disponible, d'une collaboration étroite et continue, de l'intégration à votre infrastructure informatique, et d'une réussite confirmée par de nombreuses références.

## Tout ce dont vous avez besoin pour réussir

Notre ambition est de vous aider à optimiser les flux de travail de votre hôpital et à réunir les meilleures conditions possible pour utiliser au mieux votre solution IWS. Nous serons à vos côtés lors de toutes les phases : planification du projet, définition de l'architecture du système, installation, déploiement, et même au cours de vos flux de travail quotidiens. IWS offre des conseils clairs pour que vous optimisiez vos flux de travail et l'architecture de votre solution IWS.

## Le support IWS partout où vous en avez besoin

Nous savons qu'il est nécessaire de nourrir les relations nouées avec nos clients lors du déploiement d'IWS pour qu'ils en restent satisfaits sur le long terme. Les membres de notre équipe de support sont présents dans le monde entier pour vous fournir un support permanent, ainsi que les mises à niveau, les mises à jour et les conseils techniques dont vous avez besoin, chaque fois que vous en avez besoin.



Getinge est un fournisseur mondial de solutions innovantes pour les blocs opératoires, les unités de soins intensifs, les services de stérilisation et pour les entités en lien avec les sciences de la vie. Grâce à notre connaissance du marché et à des partenariats étroits avec des experts cliniques, des professionnels de la santé et des spécialistes de l'industrie médicale, nous améliorons la vie quotidienne des personnes, aujourd'hui comme demain.

Integrated Workflow Solutions (IWS), une suite du secteur d'activité Surgical Workflows, propose les meilleures solutions informatiques dans les domaines de l'intégration des blocs opératoires, de la planification opératoire, de la gestion du flux de patients et de la gestion des activités de stérilisation. Nous contribuons à améliorer la sécurité, l'intégration et l'utilisation de vos installations pour plus de cohérence et d'efficacité, afin d'aider les professionnels de la santé à se concentrer sur l'administration des meilleurs soins aux patients.

Getinge IT Solutions ApS · Amaliegade 4 · 1256 Copenhague K · Danemark · +45 33 33 88 55  
Getinge IT Solutions Limited · Unit 5, Bowling Hill Business Park · Chipping Sodbury, Bristol · BS37 6JL · Royaume-Uni · +44 (0)1454 318373  
Getinge IT Solutions GmbH · Südportal 5 · 22848 Norderstedt · Allemagne · +49 40 514 35-0  
Getinge Cetrea A/S · Brendstrupgårdsvej 21F · 8200 Aarhus · Danemark · +45 38 40 05 70  
Maquet GmbH · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Allemagne · +49 7222 932-0

Trouvez votre représentant commercial Getinge local sur le site :

**Getinge France**, société par actions simplifiées au capital de 8.793.677,10 euros, dont le siège social est situé à MASSY (91300)  
Carnot Plaza, 14/16 Avenue Carnot - immatriculée sous le numéro 562 096 297 RCS EVRY · 02 38 25 88 88 · accueil.FRARD@getinge.com

[www.getinge.fr](http://www.getinge.fr)